



Kelias, kuriuo einame



El.prekyba – sunkus verslas





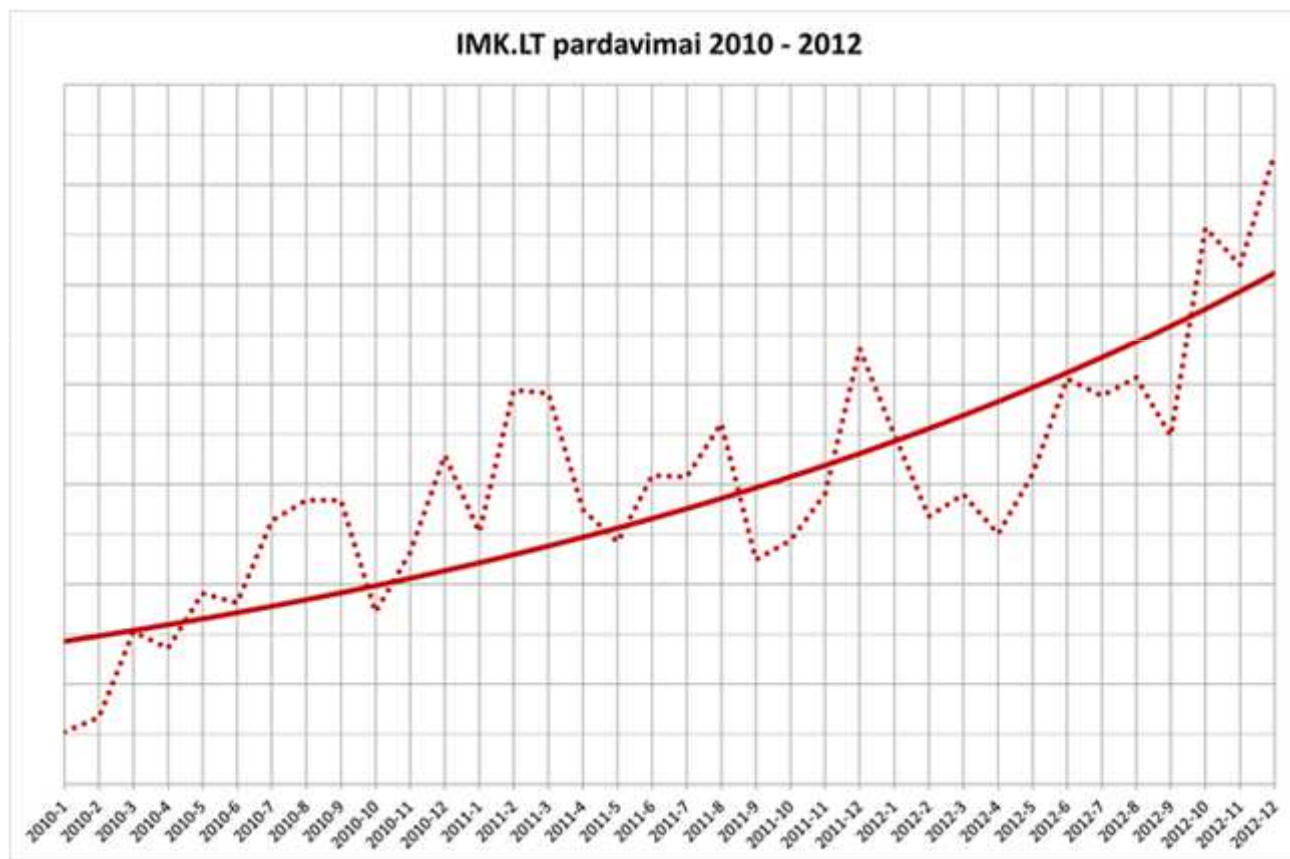
Apžvelgsime @ Best Internet 2013

- Kodėl neišlaidaujame reklamai?
- Kaip parduodame be investicijų reklamai?
- IMK.LT „kitokia“ el.parduotuvė ar parduotuvė internete?
- Požiūris į vartotoją ir kaip tai padeda parduoti.
- Konkurenciniai pranašumai .
- Iššūkiai, su kuriais susiduriame.



Faktai (2013 09)

- Nuolatinis ir stabilus pardavimų augimas
- Nuo 2010 m. daugiau nei 140 tūkst. aptarnautų klientų



- **tik 5 darbuotojai!**



Kodėl neišlaidaujame reklamai?





Daugiau yra mažiau

LIETUVIŠKAS





Reklamos planas “buldozeris”



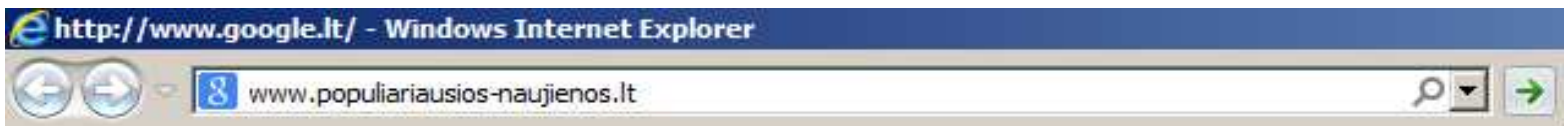


“Žiniasklaida”?





“Reklamos” pozicijos?



REKLAMA



**Visiškai nuogos įžymybės
susprogdino seksualaus
skandalo bombą!**

Skaityti daugiau...

19-mečiui entuziastui sraigtasparnio modelio bandymas
baigėsi kraupia mirtimi (4)

2013.09.09 09:54

Įspūdingiausi savaitės kadrai

2013.09.09 20:31

REKLAMA

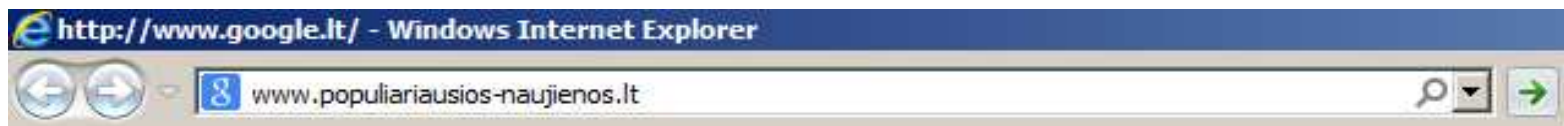
REKLAMA

REKLAMA





“Parodymai”?



REKLAMA

Visiškai nuogos įžymybės susprogdino seksualaus skandalo bombą! (5897)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus lacinia metus vitae lacus accumsan eleifend. Donec nisi justo, scelerisque venenatis nulla at, sollicitudin consequat risus.



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus lacinia metus vitae lacus accumsan eleifend. Donec nisi justo, scelerisque venenatis nulla at, sollicitudin consequat risus. Nam luctus enim ornare dapibus iaculis. Suspendisse potenti. Nullam non feugiat...

[Skaityti daugiau...](#)

REKLAMA

REKLAMA

REKLAMA



Turinys ir auditorija

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window. The address bar contains the URL <http://www.google.lt/>. The search bar shows the search engine logo and the URL www.populiariausios-naujienos.lt. The main content area features a large grey box with the word "REKLAMA" (Advertisement) in white capital letters. To the right of this box is a photograph of two men in yellow shirts, one with a tongue sticking out. Below the grey box is a large orange advertisement. On the left side of the orange box, the word "REKLAMA" is written vertically in white capital letters. The advertisement text reads: **Visiškai nuogos įžymybės susprogdino seksualaus skandalo bombą! (5897)**. Below the headline is a paragraph of Lorem Ipsum text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus lacinia metus vitae lacus accumsan eleifend. Donec nisi justo, scelerisque venenatis nulla at, sollicitudin consequat risus." To the left of this text is a small image of a woman with white hair and a "FUCK" tattoo. Below the text is a red arrow button with the text "Skaityti daugiau...". To the right of the orange box, the words "LABAI GERAS" (Very Good) are written in white capital letters on a grey background.

Kas nors “mato”?

Kas mato? Ką mato? Kokia auditorija (kokybė)?



Reklamos tikslas

PARDUOTI! PARDUOTI! PARDUOTI!

CPM: 1000 / 10 Lt (Delfi ~20 Lt, tinklai 6-12 Lt)

1.000 Lt = 10.000 parodymų

CTR: 1% (realiau 0,1%)

100 lankytojų

CR: 1% (realiau 0,1 – 0,5%)

Rezultatas: tik 1 pirkėjas!

Taip, yra “post view” / 30 d. **KIEK ir UŽ KIEK?**



Biudžetas įvaizdžiui?

Yra geresnių (patikimesnių) būdų!

P.S. Netaikoma “palaikymui”



Reklama ar atsakymas į klausimą?

Google

[Žiniatinklis](#) [Vaizdai](#) [Daugiau ▾](#) [Paieškos įrankiai](#)

Apie 489.000 rezult. (0,12 sek.)

Skelbimai, susiję su užklausa „kaitlentės“ ⓘ

[Ieškai naujos kaitlentės? - Kokybiškos ir patikimos kaitlentės - imk.lt](#)
[www.imk.lt/Kaitlentes/ ▾](http://www.imk.lt/Kaitlentes/)
Mes pasiūlysim geriausią kainą!

AEG Orkaitės	Electrolux
Beko Orkaitės	Indesit

[Kaitlentės Pigiau - elektromarkt.lt](#)
[www.elektromarkt.lt/kaitlentes ▾](http://www.elektromarkt.lt/kaitlentes)
Pirk internetu: Nuolaidos iki -29%!

[Kaitlente - Didelis Kaitlenčių pasirinkimas - varle.lt](#)
[www.varle.lt/kaitlente ▾](http://www.varle.lt/kaitlente)
Nemokėk už pristatymą! Varle.lt

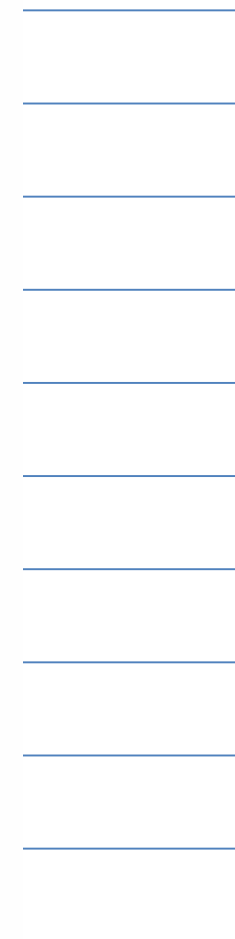
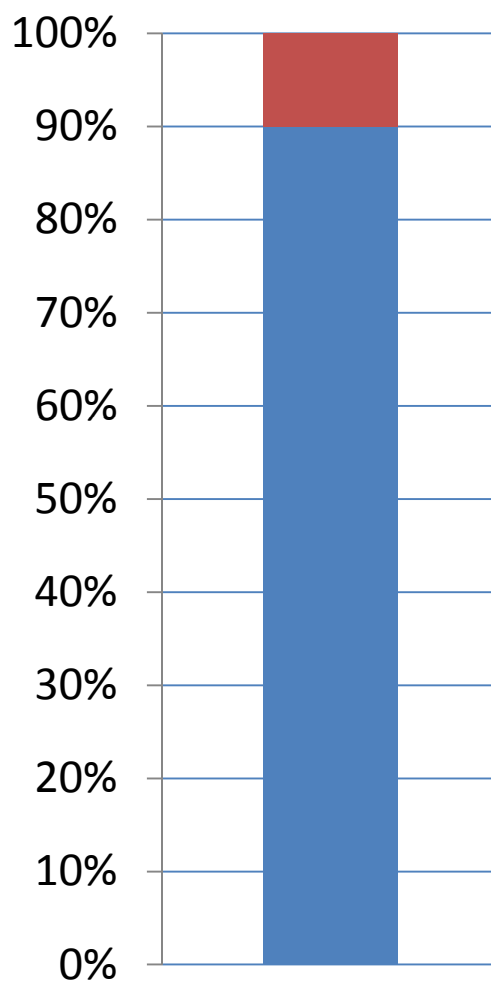
[KAITLENTĖS internetu | pigu.lt](#)
pigu.lt > Buitinė technika ir elektronika > Virtuvės technika ▾
Kaitlentės internetu pigiau! Ieškai kaitlentės internetu pigiau? Čia rasi elektrines, dujines, indukcinės bei kombinuotas kaitlentes itin patraukliomis kainomis.

[Montuojamos kaitlentės | Neriba.lt](#)
[https://www.neriba.lt/montuojamos-kaitlentes ▾](https://www.neriba.lt/montuojamos-kaitlentes)
≥5 elem. - ... Montuojamos kaitlentės Internetinėje Parduotuvėje Neriba.lt.

BEKO HDG 32210 SW.	265.00 Lt.	Gamintojas: BEKO, Tipas ...
348 00 Lt	BEKO HI7G 64120 SR	322 00 Lt

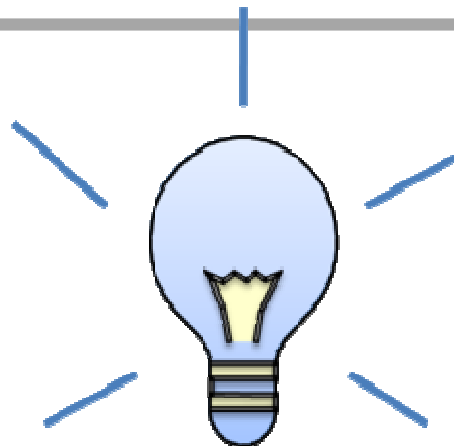


Štai kodėl neišlaidaujame reklamai!





Tai ką daryti?





Kaip aptarnauja IMK.LT?





Sprendimas!





Nuolat tarp lyderių

- ko gero kokybiškiausias aptarnavimas rinkoje
- labai palanki teigiama klientų nuomonė
- neformalus technologinis lyderis
- vienas iš geros praktikos kūrėjų rinkoje
- 2013 m. el.parduotuvė Nr. 1 (ComputerBild)



1 IMK.LT
www.imk.lt

Labai patogi, į paprastą vartotoją orientuota universali elektroninė parduotuvė. Prekių asortimentas platus, tačiau nėra daug vidinių kompiuterio komponentų. Kita vertus, neradus daikto, galima pasinaudoti paslauga „Pranešk ko ieškai“. Telefonu arba el. paštu galima paklausti patarimo, ką pirkti. Didžiausias „Imk.lt“ privalumas – greitas ir nemokamas pristatymas. Prekių paieška labai gerai apgalvota ir turi unikalių atrankos kriterijų. Svetainė turi patogią pagalbą, naudingus pirkimo patarimus. Konsultacijos telefonu teikiamos iki 21 valandos.



2 PIGU.LT
www.pigu.lt

„Pigu.lt“ svetainė patogi naudotis, nors yra šiek tiek perkrauta savireklamomis ir įvairiausiais blokeliais. Didžiausias privalumas – daug pristatymo būdų: kurjeriu į namus, atsiimti patiemis salone arba virš 700 Lietuvos pašto skyrių. Parduotuvė yra universali, prekių kategorijų yra daug, tačiau pasirinkimas tarp tos pačios rūšies modelių yra nedidelis. Paiešką trikdo išparduotų prekių rodymas, kurio neįmanoma išjungti. Perkant už nedidelę sumą (iki 69 Lt) imamas penkių litų administravimo mokestis. „Pigu.lt“ pagalba labai gera, vien ko vertos visą parą telefonu teikiamos konsultacijos.



“Kitokia” interneto parduotuvė

Tikslas – perkelti klientams įprastus procesus:

“Patarkit, ką pirkti, kaip išsirinkti?”

“Kokia šios prekės specifikacija?”

“Laba diena, ieškau konkrečios prekės.”

“Ar galiu pirkti išsimokėtinai? Apiforminkit, prašau.”

“Rietavo turguj mačiau pigiau”

Viskas kaip parduotuvėje, tik internete!

2013-06-09 22:56:08 Pranešk ko ieškai

Apibūdinimas: Sveiki, reikalinga kompaktiška, nebrangi, taupanti energija skalbimo masina. Dizainas ir funkciju gausa nera labai aktualai. Galimas ir skalbiniu idejimas per virsu. Dekoju!

Miestas: VILNIUS

Banko Likutis Kaina

10.00 1 1,599.00

2013-06-09 13:23:38 Pranešk ko ieškai

Klausimai: Sveiki, domina ši skalbimo mašina SIEMENS WM14Q471DN . Ar išrašote sąskaitą? Kiek laiko esate rinkoje (dėl patikimumo ir garantijos) ? Ar parduosite už 1590 Lt, juk reikia truputį pasiderėti ? pagarbiai, Daina

Apibūdinimas: laba diena, kokia kaina galetumete pasiulyti siu produktu : kaitlente WHIRPOOL ACM 816 BA orkaite WHIRPOOL AKZM 754/IX mikrobange WHIRPOOL AMW 831/IX indaplove WHIRPOOL ADG205A+ is anksto dekoju

2013-06-08 22:24:12 Stebėk kainą

Kodas	Pavadinimas	Siūloma	Savikaina	Logistika
123809	MOSER 1584-0050 Li+Pro Mini...	339.00	321.00	12.00

2013-06-08 01:04:00 Prekių palyginimas

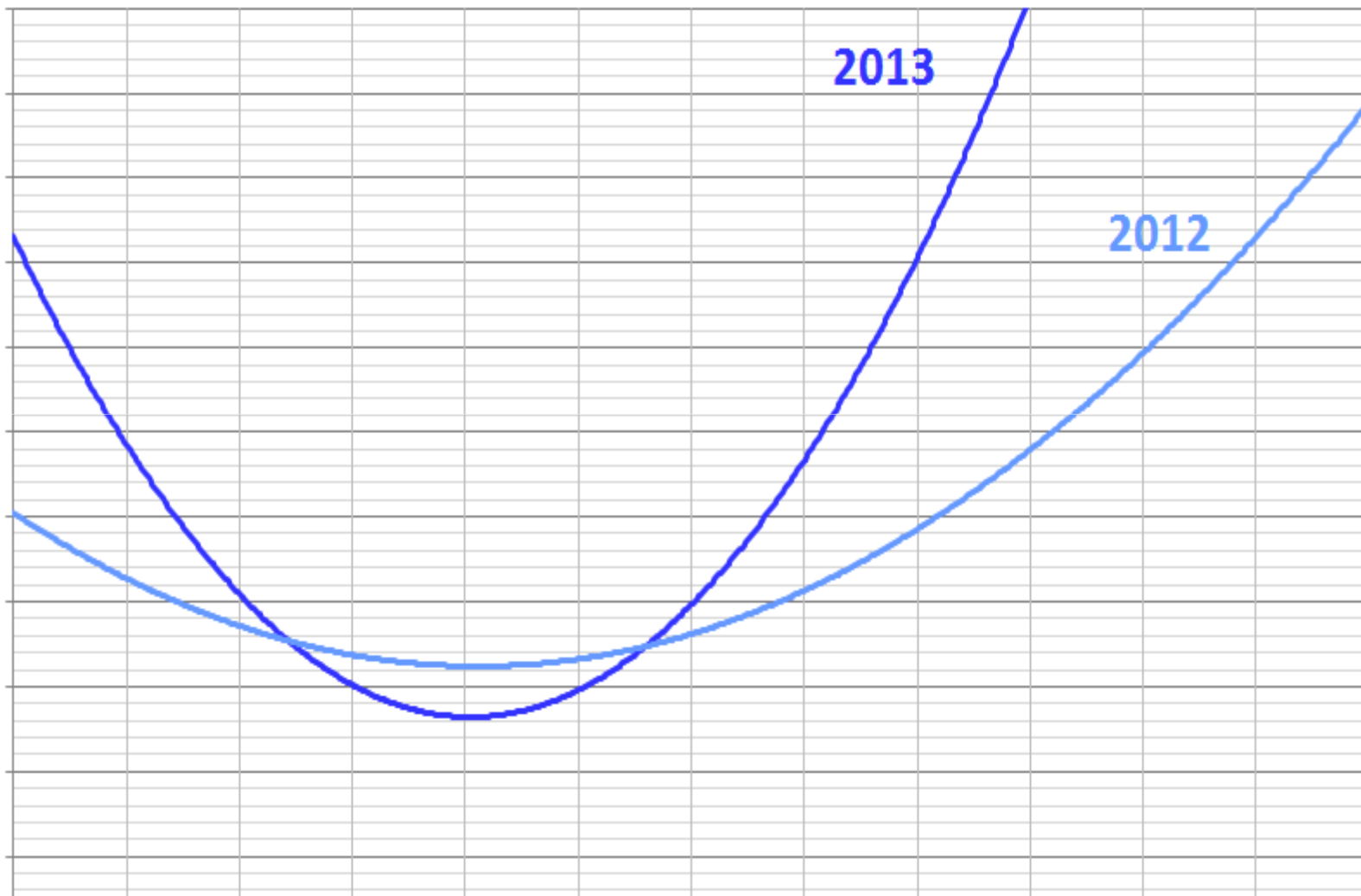
Kodas	Pavadinimas	Savikaina	Logistika	Banko Likutis	Kaina
125725	Viryklė BEKO CG 41001 S balta	516.00	40.00	10.00	20 608.00
135263	Viryklė ZANUSSI ZCG55HGW	630.00	40.00	10.00	5 689.00

Palyginti

Apibūdinimas: Laba diena, parašykite kuri dujinė viryklė tinkamesnė 68 m. žmogui, dėkoju.



Pardavimų dinamika 2012 vs 2013





Aukščiausi klientų vertinimai



Vertinimas: 4.8 iš 5 | viso: 1247

2013-06-06 | **Rūta [Užsakymo nr.: 121245]**



Šauni svetainė ! Isirinkau prekę išsimokėtinai ir, dar negaliu patikėti, kaip greitai buvo sutvarkyti visi reikalingi dokumentai... Aptarnavimas liuks , malonus vadybininkas, kurjeris taip pat. Tikiuosi ir ateityje naudosisi Jūsų paslaugomis. Ačiū

2013-06-04 | **Jonas [Užsakymo nr.: 121564]**



Naudojuosi imk.lt paslaugomis pirmą kartą. Likau nustebintas. Operatyvumas garantuotas, tiksliai, aiškiai ir konkrečiai atliekantys savo darbą pardavėjai.

2013-05-29 | **Antanas [Užsakymų nr.: 120868; 120658; 120012; 118797]**



labai patenkintas imk.lt aptarnavimu. malonu kad siame kolektyve dirba ismanantys savo darba vadybininkai. idealus prekiu pristatymas ir informacija, jokių problemų. saunu

2013-05-29 | **Irena [Užsakymo nr.: 120303]**



Esu labai patenkinta Imk.lt komandos darbu. Greitas ir malonus pristatymas. Ir vadybininkai puikiai išmano savo darbą. Džiugina, kad pristatymas nemokamas. Sėkmės darbe. Ačiū

2013-05-22 | **Nina [Užsakymų nr.: 120468, 119800, 46529]**



Pirkti imk.lt labai paprasta: išsami informacija, aiški tinklapio struktūra, puikus ir operatyvus aptarnavimas! Kurjeriai, su kuriais bendradarbiaujate, taip pat prisideda prie gero įvaizdžio. Sėkmės!

2013-05-17 | **Algis [Užsakymų nr.: 119804, 118684]**



Viena iš geriausių Lietuvos internetinių parduotuvių. Greitas ir geras aptarnavimas, greitas prekių pristatymas. Didelis plusas - nemokamas pristatymas.

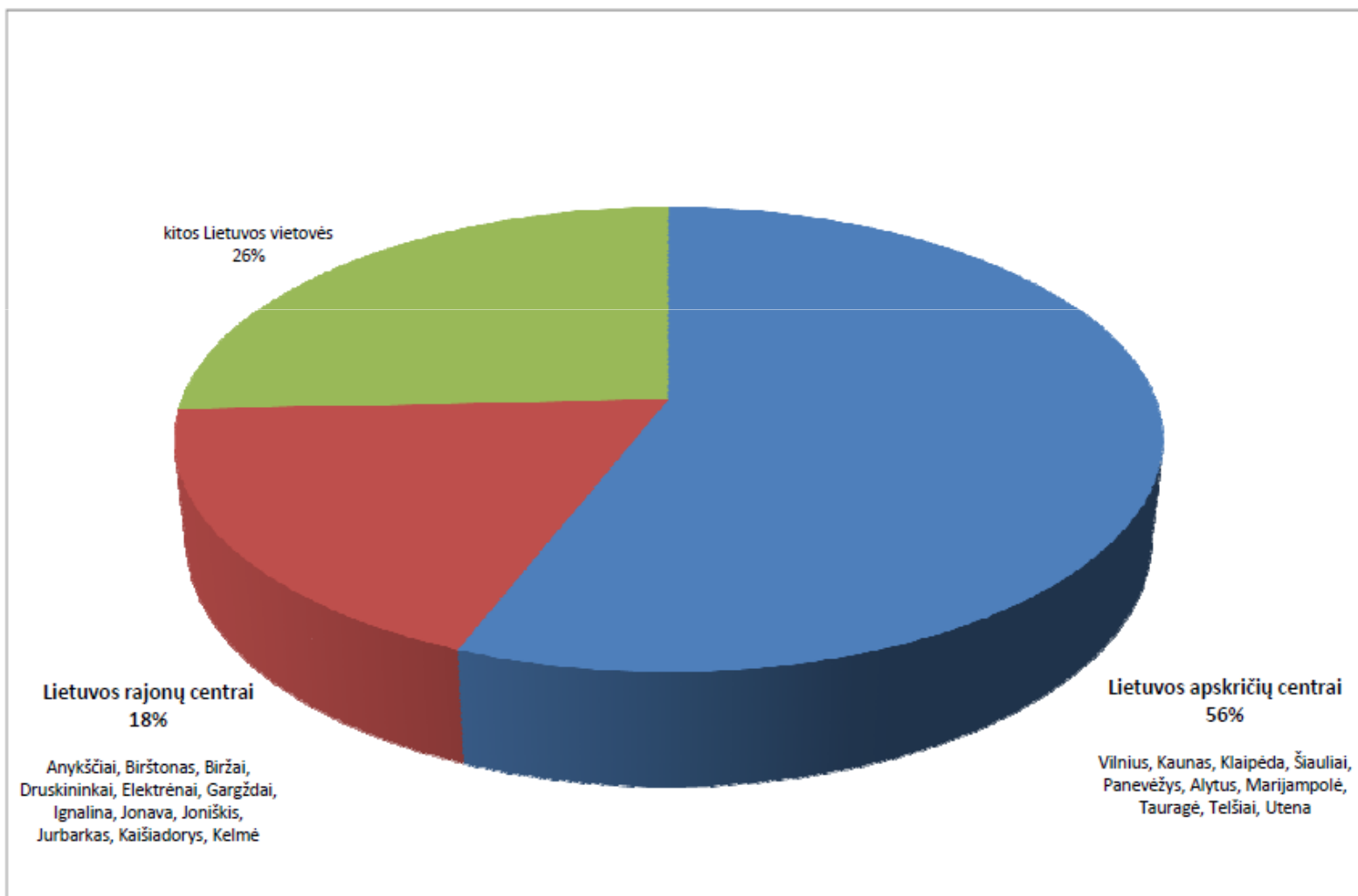
www.imk.lt/kokybe



Klientų geografija

- 44% klientų periferijoje.

Manome, kad dėl aptarnavimo specifikos, nes eliminuojame nerimą ir baimes.





Komunikacijos šaltiniai (CRM pardavimai)

- ✓ “pranešk ko ieškai”
- ✓ “klausk apie prekę”
- ✓ “pasiūlyk savo kainą”
- ✓ užklauskos el.paštu
- ✓ praleisti skambučiai
- ✓ affiliate užklauskos


Klausk apie prekę **Pasiūlyk savo kainą**

Telefonas:

El. paštas:

Klausimai:

Klausti

 **Pranešk ko ieškai** ▾

ieškai prekės? Pranešk ir
gauti pasiūlymą paruoštą
specialiai Tau!

Telefonas:

El. paštas:

Prekės apibūdinimas:

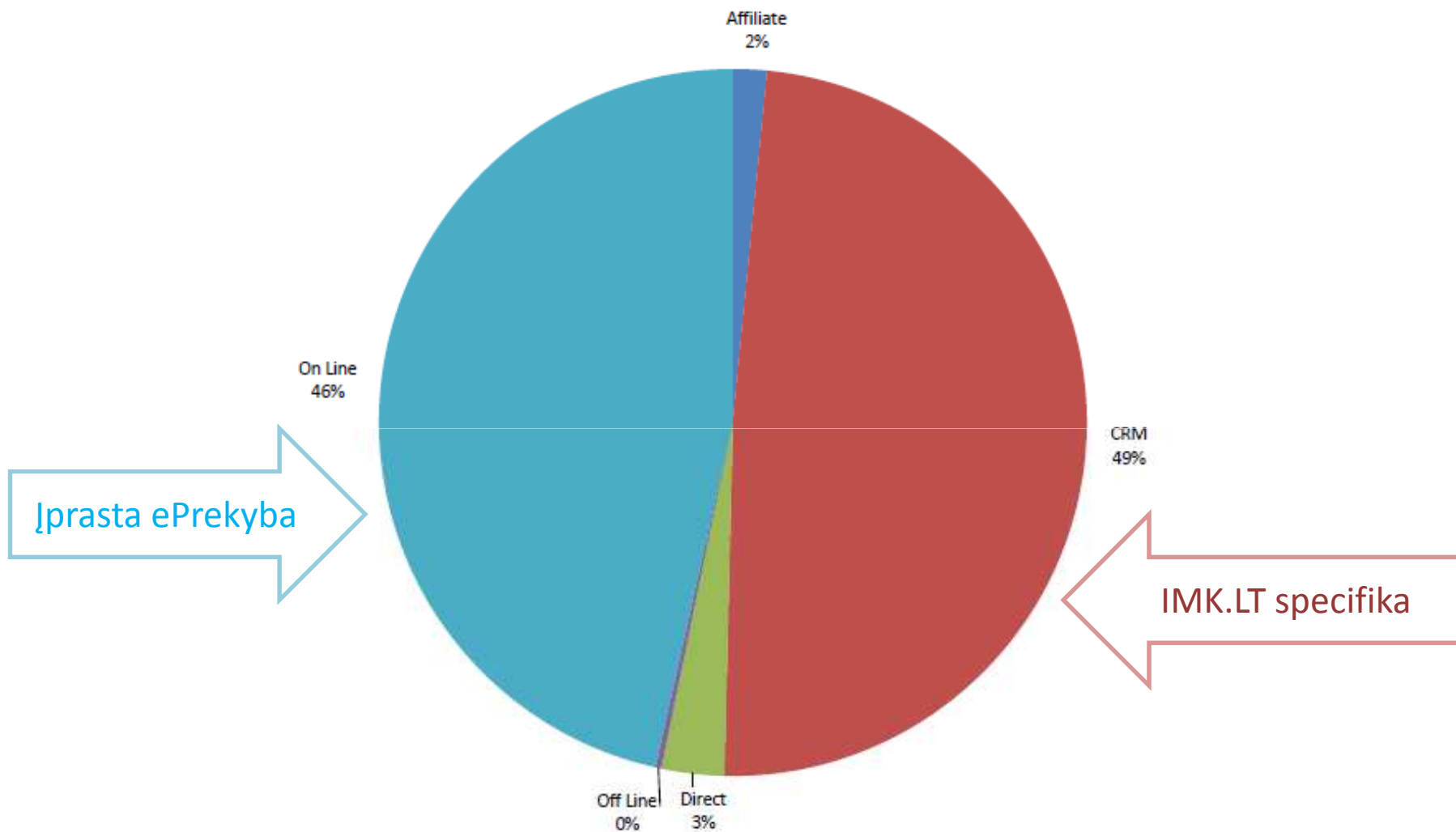
Siųsti

Pranešk ko ieškai





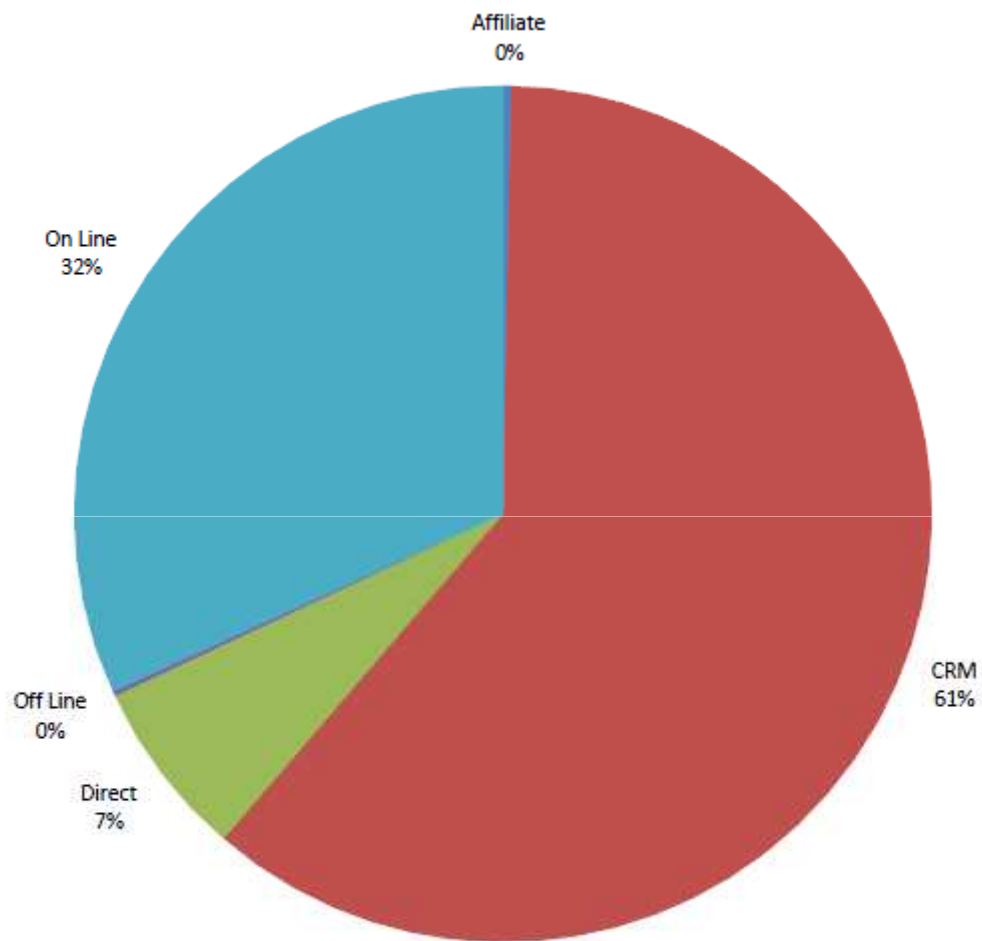
Pardavimai pagal tipą (2012)



*Sunkiai nukopijuojamas konkurencinis pranašumas.
Reikalauja ne tik technologijos, bet ir know-how*



Pardavimų tipo apyvartos (2012)



- Brangesnės prekės (konsultacijos)
- Komplektai ir dideli pirkimai



CRM: užklauso

- ✓ visos užklauso valdomos (prioritetai, rolės ir pan.)
- help desk tickets principas

Pradžia | Atsijungti

OXID eshop ENTERPRISE EDITION 4.3.2_27884

<- Suskleisti

IMK.lt

El. parduotuvės administravimas

- ▶ Pagr. informacija
- ▶ Pard. nustatymai
- ▶ Prekių valdymas
- ▶ Vartotojų valdymas
- ▶ Užsakymai
- ▶ Inform. klientams
- ▶ Paslaugos
- ▶ Tiekėjai
- ▼ CRM
 - ▶ **Užklauso**
 - ▶ Užklauso atsakymai
 - ▶ Frančizė
 - ▶ Oxid TTS
- ▶ Istorija
- ▶ Mėgstamiausi [keisti]

	Užklauso data	ID	Užklauso tipas	Užklauso būseną	Pasiūlymo numeris	Klientas	Kas ir kada atnaujino
●	2012-02-23 04:18:20	52324	Praleistas skambutis	Nauja		65628200	0000-00-00 00:00:00 KAC imk
●	2012-02-23 05:06:55	52328	Praleistas skambutis	Nauja		52368753	0000-00-00 00:00:00 KAC imk
●	2012-02-21 18:26:39	52145	Pranešk ko ieškai	Nauja	52152	neonatologas@gmail.com	2012-02-22 21:08:01 Klientas
●	2012-02-21 23:27:55	52177	Pranešk ko ieškai	Nauja	52229	martynas.eskis@nfq.lt 865950481	2012-02-22 22:06:01 Klientas
●	2012-02-20 00:15:26	51763	Pranešk ko ieškai	Nauja	51797, 52016	info@baltai.lt	2012-02-23 00:32:01 Klientas
●	2012-02-21 11:35:54	52042	Vidinis	Nauja	52043, 52098	Gintautas gintautas.ceponis@gmail.com 868947810	2012-02-23 09:20:01 Klientas
●	2012-02-22 21:19:12	52307	Užklausa apie prekę	Nauja		rajacka@info.lt 868402137	0000-00-00 00:00:00 Klientas
●	2012-02-22 22:15:07	52309	Užklausa apie prekę	Nauja		varomas@splus.lt +37067370476	0000-00-00 00:00:00 Klientas
●	2012-02-22 22:15:31	52310	Užklausa apie prekę	Nauja		varomas@splus.lt +37067370476	0000-00-00 00:00:00 Klientas
Pagr. duomenys	6:47	52311	Užklausa apie prekę	Nauja		nerijus.krikva@gmail.com	0000-00-00 00:00:00 Klientas

ID ir būseną: #52324 Nauja

Užklauso tipas: Praleistas skambutis Išsaugoti

Užklauso priminimo data: Pvz.: 2012-02-23 10:13:02

Užklauso data: 2012-02-23 04:18:20

Kliento vardas:

Kliento pavardė:

El. pašto adresas:

Telefono numeris: 65628200

Vartotojo grupės:

Komentaras:

Atsakyti Naujas pasiūlymas

2012-02-23 08:20:01 El. pašto žinutė
Date: Thu, 23 Feb 2012 04:18:20 -0200
From: ecor2@tcg.lt
To: 100
Subject: [PBX]: New message 87 in mailbox 100

100
65628200
2012-02-23 04:18:20
[Visas laiškas (base64 decoded)]

Sukurti naują užklausą | Pagalba



CRM: užklauskos

✓ iš karto matoma esminė pradinė info

Pradžia | Atsijungti | **OXID** eshop | ENTERPRISE EDITION 4.3.2_27884

<- Suskleisti

IMK.lt

El. parduotuvės administravimas

- ▶ Pagr. informacija
- ▶ Pard. nustatymai
- ▶ Prekių valdymas
- ▶ Vartotojų valdymas
- ▶ Užsakymai
- ▶ Inform. klientams
- ▶ Paslaugos
- ▶ Tiekėjai
- ▶ CRM
 - ▶ **Užklauskos**
 - ▶ Užklauskų atsakymai
 - ▶ Frančizė
 - ▶ Oxid TTS
- ▶ Istorija
- ▶ Mėgstamiausi

Užklauskos data	ID	Užklauskos tipas	Užklauskos būseną	Pasiūlymo numeris	Klientas	Kas ir kada atnaujino
2012-02-22 23:09:24	52316	Užklausa apie prekę	Nauja		jvidass@gmail.com 865534353	0000-00-00 00:00:00 Klientas
2012-02-22 23:15:57	52317	Pranešk ko ieškai	Nauja		roman.t307@gmail.com 865790506	0000-00-00 00:00:00 Klientas
2012-02-22 23:20:40	52318	Dereškis dėl kainos	Nauja		linute.toleikiene@gmail.com	0000-00-00 00:00:00 Klientas
2012-02-22 23:39:55	52319	Pranešk ko ieškai	Nauja		evelina.ruzgaitė@gmail.com	0000-00-00 00:00:00 Klientas
2012-02-23 00:09:05	52320	Pranešk ko ieškai	Nauja		k.baguckiene@gmail.com	0000-00-00 00:00:00 Klientas
2012-02-23 00:23:49	52321	Pranešk ko ieškai	Nauja		arnoldas.regimantas@gmail.com 865060549	0000-00-00 00:00:00 Klientas
2012-02-23 09:42:41	52330	Užklausa apie prekę	Nauja		vytautasgri@gmail.com	0000-00-00 00:00:00 Klientas
2012-02-23 10:03:07	52332	Pranešk ko ieškai	Nauja		kestutis.skendelis@policija.lt	0000-00-00 00:00:00 Klientas
Pagr. duomenys	8:01	52258	Užklausa el. paštu	Reikia susisiekti	Ramune Laukevičienė rerdac@email.lt 868733497	2012-02-22 19:18:49 Žydrūnas kvanauckis

ID ir būseną: #52318 Nauja

Užklauskos tipas: Dereškis dėl kainos Išsaugoti

Užklauskos priminimo data: Pvz.: 2012-02-23 10:17:30

Užklauskos data: 2012-02-22 23:20:40

Atsakyti Naujas pasiūlymas

2012-02-22 23:20:40 Stebėk kainą

Kodas	Pavadinimas	Siūloma	Savikaina	Logistika	Banko	Likutis	Kaina
134496	Skalbimo mašina SAMSUNG...	1,000.00	999.00	47.00	30.00	1	1,139.00

2012-02-22 22:15:07 Užklausa apie prekę

Kodas	Pavadinimas	Savikaina	Logistika	Banko	Likutis	Kaina
146802	PHILIPS 206V3LSB 20" W-LED...	331.54	12.00	11.10	5	355.00

Klausimai: Sveiki, ar šio monitoriaus ekranas matinis (tokio ir jieskau!) ar blizgantis ir kokie pajungimo laidai komplekte bus? Aciu.



CRM: visos prekės ir tiekėjai

Tiekėjai:

- ✓ likučiai
- ✓ savikainos
- ✓ kainos ir RRP

Klientui:

- ✓ kainos lankstumas
- ✓ operatyvumas

Tiekėjas	Likutis	Kaina	Savikaina
Elko	0	59	34.122
ASBIS	0	636	603.79
Elko	0	59	31.242
Elko	0	19	1.476
GNT	0	79	53.542
ASBIS	0	343	325.49
GNT	0	1189	1074.48
Elko	0	129	90.314
TD Baltic	2	89	56.398
Elko	0	39	16.698

Įtraukti	Prekės kodas	Pavadinimas	Tiekėjas	Likutis	Kaina	Savikaina	Foto
+	126005	MEMORY SECURE DIGITAL HC 8GB/CLASS10 AP8GSDHC10-R APACER	Elko	0	59	34.122	
+	125785	PRESTIGIO HDD External DataRacer III (3.5",2TB,USB 2.0,eSATA,AVG software) Black,Red	ASBIS	0	636	603.79	
+	126006	MEMORY SECURE DIGITAL HC 8GB/CLASS4 AP8GSDHC4-R APACER	Elko	0	59	31.242	
+	127963	MP3 ACC CHARGER USB2.0 C120/WHITE APC120W-S APACER	Elko	0	19	1.476	
+	114579	APACER AH321 8GB USB 2.0 FLASH DRIVE RED	GNT	0	79	53.542	
+	114660	PRESTIGIO HDD External DataRacer III (3.5",1TB,USB 2.0,eSATA) Black,Red	ASBIS	0	343	325.49	
+	126809	Nešiojamas kompiuteris ACER ASPIRE ONE D260 10.1/250GB/BT/W7S	GNT	0	1189	1074.48	
+	126924	MEMORY DRIVE FLASH USB2.0 16GB UM120-16GB UM120B-16 APACER	Elko	0	129	90.314	
+	119667						
+	126008						

Užklausa: 52312 - 2012-02
Kliento vardas:
El. pašto adresas: modzoo@...
tel. nr.: +37060273370

Įtraukti	Prekės kodas	Pavadinimas
+	149782	SAMSUNG PLASMATV PS43E4
+	149790	SAMSUNG PLASMATV PS43E4
+	149568	Televizorius SAMSUNG PS43E4
+	149567	Televizorius SAMSUNG PS43E4

Kaina	Savikaina	Foto
1619	1462.89	
1939	1771.44	
1769	1463	
2069	1771	



CRM: pasiūlymo (pardavimo) sąlygų valdymas

- ✓ galimybė riboti nepalankius atsiskaitymo metodus
- ✓ galimybė nerodyti atskirų pasiūlymo prekių kainų
- ✓ galimybė nustatyti pasiūlymo galiojimo trukmę
- ✓ galimybė koreguoti pardavimo kainą
- ✓ galimybė įtraukti prekę, nesančią įprastame asortimente

+	126006	MEMORY SECURE DIGITAL HC 8GB/CLASS4 AP8G5DHC4-R APACER	Elko	0	59	31.242	
+	127963	MP3 ACC CHARGER USB2.0 C120/WHITE APC120W-S APACER	Elko	0	19	1.476	
+	114579	APACER AH321 8GB USB 2.0 FLASH DRIVE RED	GNT	0	79	53.542	
+	114660	PRESTIGIO HDD External DataRacer III (3.5",1TB,USB 2.0,eSATA) Black,Red	ASBIS	0	343	325.49	
+	126809	Nešiojamas kompiuteris ACER ASPIRE ONE D260 10.1/250GB/BT/W7S	GNT	0	1189	1074.48	
+	126924	MEMORY DRIVE FLASH USB2 16GB/AH128 AP16GAH128R-1 APACER	Elko	0	129	90.314	
+	119667	Apacer AH161 Plus 8GB USB FLASH DRIVE	TD Baltic	2	89	56.398	
+	126008	MEMORY MICRO SDHC 4GB W/ADAPT./CLASS2 AP4GMCSH2-R APACER	Elko	0	39	16.698	

Puslapis 3 / 122 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 pirmas ankstesnis sekantis paskutinis

Užklausa: 52312 - 2012-02-22 22:41:23
Kliento vardas:
El. pašto adresas: modzzo17@gmail.com
tel. nr.: +37060273370

Paskutinis kliento atsakymas
2012-02-22 22:41:23
ACER ASPIRE ONE HAPPY 2 STRAWBERRY/W7S

Paskutinis IMK atsakymas

Užklauso
komentarai

Įtraukti neegzistuojančią prekę:

Prekės pavadinimas	<input type="text"/>	Kaina su PVM	<input type="text"/>
Prekės nuotrauka	<input type="text"/> Browse...	Prekės savikaina	<input type="text"/>
Prekės aprašymas	<input type="text"/>		
Vidinis komentaras	<input type="text"/>		
Nuoroda	<input type="text"/>		
Nuorodos tekstas	<input type="text"/>		

Siūlomos prekės klientui:

Prekės pavadinimas	Kaina su PVM	Savikaina	Logistikos mokesčius	Prekės kodas	Kiekis	Prekės nuotrauka	Šalinti įrašą
Nešiojamas kompiuteris ACER ASPIRE ONE	1,189.00	1074.48	13.00	126809	1		<input checked="" type="checkbox"/>

Rodyti nuolaidą COD Tik pavedimu Tik sumą Nuolaida 109.00 G. kaina: 1080.00
Banko marža 30 Lt Pelnas: -37.48 Lt
Išvaizda PDF Siųsti El. paštu Išsaugoti pasiūlymą 7 Kiek dienų galios pasiūlymas



Integracija: sąlygos > pasiūlymas > krepšelis

From: IMK.lt [pirk@imk.lt]
To: Jurgis Gylis
Cc:
Subject: [IMK-52511] IMK.lt: Pasiūlymas [2012-02-24 09:36:09]

Sveiki,

Demonstruojame, kaip veikia IMK LT asmeninio pasiūlymo sistema. Atkreipiame dėmesį, kad IMK LT kainoje yra "viskas įskaičiuota", tuo tarpu Jūsų nurodyti pardavėjai papildomai apmokestina prekę pristatymą. Kaina su pristatymu yra asmeniškai Jums paruoštame pasiūlyme (Nr. 52511-52512) Pasiūlymas galioja 3 d. nuo paruošimo datos, prekės rezervuotos nebuvo.

Nuotrauka	Prekė	Kaina, vnt.	Kiekis	Kaina viso
	Rogutės Zipfy Classic Plačiau	135.00	1	135.00
	Televizorius SAMSUNG UE46D6000 Plačiau	3,099.00	1	3,099.00
	Siuvimo mašina SINGER 3321 Plačiau	655.00	1	655.00

Pasiūlymo nuolaida: 89.00 Lt
Pristatymo kaina: 0.00 Lt
Galutinė kaina: 3,800.00 Lt

> Patvirtinti užsakymą spauskite čia <



1 **Krepšelis** > 2 Pristatymas > 3 Mokėjimas > 4 Užsakymas > 5 Paruošta

[Kitas žingsnis](#) >>

Foto	Prekė
	Rogutės Zipfy Classic
	Televizorius SAMSUNG UE46D6000
	Siuvimo mašina SINGER 3321

Pasiūlymo nuolaida: 89 Lt
Galutinė suma: 3800 Lt

[Kitas žingsnis](#) >>

Siūlomos prekės klientui:

Prekės pavadinimas	Kaina su PVM	Savikaina	Logistikos mokestis	Prekės kodas	Kiekis	Prekės nuotrauka	Šalinti įrašą
<input checked="" type="checkbox"/> Rogutės Zipfy Classic	135.00	100.00	12.00	149649	1		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Televizorius SAMSUNG UE46D6000	3,099.00	2,479.17	12.00	149649	1		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Siuvimo mašina SINGER 3321	655.00	516.00	12.00	149649	1		<input type="checkbox"/>

Rodyti nuolaidą COD Tikimama Kiek dienų galios pasiūlymas
Banko marža 30 Lt Pelnas: 173.00 Lt
[Išvalyti](#) [PDF](#) [Siųsti EL. paštą](#) [Išsaugoti pasiūlymą](#)

Pasiūlymo nuolaida: 89.00 Lt
Pristatymo kaina: 0.00 Lt
Galutinė kaina: 3,800.00 Lt



CRM: kliento "nepameta". Komunikacija mėnesiais :)

Užklauso data	ID	Užklauso tipas	Užklauso būseną	Pasiūlymo numeris	Klientas	Kas ir kada atnaujino
2011-07-24 18:34:42	26922	Užklausa apie prekę	Uždaryta: nupirko	26967, 26989, 27715...	dariusgen@gmail.com +37068481248	2011-08-26 18:50:10 Justas Bitvinskas

2011-08-26 09:18:40 Pasiūlymas Nr.30575 (galioja iki 2011-09-01 12:40:22). Pasiūlymas nupirktas. Užsakymo Nr. 30678

Pavadinimas	Kiekis	Kaina su PVM, Lt	Viso, Lt	Savikaina, Lt	Logistika, Lt
XBOX 360 S STANDARD KINECT VALUE BUNDLE	1	1129	1129	1017.61	12.00
Televizorius SAMSUNG P551D450	1	2045	2045	1936.45	29.00

2011-08-01 10:37:19 Pasiūlymas Nr.27715 (galioja iki 2011-08-08 10:34:16).

Pavadinimas	Kiekis	Kaina su PVM, Lt	Viso, Lt	Savikaina, Lt	Logistika, Lt
Televizorius PDP LG 42PW450	1	1919	1919	1755	29.00
XBOX 360 S STANDARD KINECT VALUE BUNDLE	1	1129	1129	1017.61	12.00

COD	Tik pavedimu	Rodyti nuolaidą	Tik sumą	Bankas, Lt	Pelnas, Lt
Ne	Taip	Taip	Ne	30.00	76.94

Suma be nuolaidos, Lt
3,048.00
Užsakymas apmokėtas

Pilnas kliento laiškas - Mozilla Firefox

www.imk.lt/admin/index.php?stoken=BD01A3A1&cl=imkcrmreq_main&readFu

jai imčiau sia konsole kartu su *LG 42PW450 televizoriumi, kokia su nuo9laidele gal kokia :)*

2011/7/25 IMK.lt pirk@imk.lt

2011-07-30 19:22:01 E
Date: Sat, 30 Jul 2011 1
From: dariusgen@gmail.
To: pirk@imk.lt
Subject: Re: [IMK-2692

jai imčiau sia konsole...

Justas Bitvinskas 2011-07-25 19:04:50
Sveiki,

Mums malonu, kad kreipėtės į IMK LT.
Taip, Kinect kamera yra komplekte. .

2011-07-25 19:04:01 El. pašto žinutė
Date: Mon, 25 Jul 2011 19:03:15 +0300
From: dariusgen@gmail.com
To: pirk@imk.lt
Subject: Re: [IMK-26922] IMK.lt: Pasiulymas [2011-07-25 1

ce su kinect kamera?
...

Justas Bitvinskas 2011-08-24 10:13:20
Užklauso būseną => Atsakyta, pasiūlyta => Klientas: laukiama sprendimo

Justas Bitvinskas 2011-08-24 10:13:05 Išsiųstas pasiūlymas Nr. 30403
Sveiki,

prekes galite nupirkti už tą pačią kainą, kuri Jums buvo siūlyta ir anksčiau.
Televizorių pristatome nemokamai per 1-2 darbo dienas, XBOX konsolę per maždaug 1-2 savaites.

7-25 21:06:02 Užklausa el. paštu:
Mon, 25 Jul 2011 21:05:30 +0300
dariusgen@gmail.com

To: pirk@imk.lt
Subject: Re: [IMK-26922] atsakymas

aciui kad esate malonus ir padedate reikiamaiais klausimais, reta internetine parduotuve tain bendrauti)

2011-07-24 18:34:42 Užklausa apie prekę

Kodas	Pavadinimas	Savikaina	Logistika	Banko	Likutis	Kaina
136017	XBOX 360 S STANDARD KINECT VALUE...	1,017.61	12.00	30.00	0	844.00

Klausimai: XBOX 360 S PREMIUM KINECT BUNDLE, i pakuote ieina kas?

Telefono numeris:

**užklausa 2011 07 24
pardavimas 2011 08 26**



Užsakymo prekių administravimas

- ✓ patrauklesnis, kuris leidžia uždirbti
- ✓ priimtinesnis, kurio likučiai tikslūs (nebereikia skambinti)
- ✓ priimtinesnis, kuris suteikia atidėjimą

Pradžia | Atsijungti | OXID eshop | ENTERPRISE EDITION 4.3.2_27884

<- Suskleisti

IMK.lt

El. parduotuvės administravimas

- Pagr. informacija
- Pard. nustatymai
- Prekių valdymas
- Vartotojų valdymas
- ▼ Užsakymai
 - **Užsakymai**
 - Greitas užsakymas
 - Inform. klientams
 - Paslaugos
 - Tiekėjai
 - CRM
 - Frančizė
 - Oxid TTS
- Istorija
- Mėgstamiausi [keisti]

Visi	Užsakymo nr.	Užsakymo laikas	Klientas	Apmokėjimo data
Nėra patvirtinimo	52203	2012-02-22 11:25:56	Jodenis Donatas	0000-00-00 00:00:00
Apmokėtas	52198	2012-02-22 11:19:27	Michniovas Andrius	2012-02-22 11:51:49
Logistika	52164	2012-02-21 20:58:19	Mačiulskis Edgaras	2012-02-21 00:00:00
Nėra patvirtinimo	52139	2012-02-21 17:34:32		
Logistika	52132	2012-02-21 16:50:40		
Logistika	52127	2012-02-21 16:26:01		
Logistika	52113	2012-02-21 15:33:33		
Logistika	52108	2012-02-21 15:07:57		
Logistika	52095	2012-02-21 14:20:06		

Bendrai | Info | Adresai | Prekės | Istorija | Siųsti

Prekė:
Papildomos paslaugos:

Pristatymas darbo dieną 18-22 val., nemokamas (Vilnius) 0 LTL

Orkaitė AEG BP5013021M

Tiekėjo pavadinimas	Tiekėjo prekės kodas	Savikaina	Likutis
Telenoja, UAB	1480		9
BTN, UAB	1490		9
Prenta	BP5013021M	1420	5

1 vnt.

1 vnt duomenys:
Kaina: 1529LTL Savikaina su PVM: 1420 Marža: 69 Logistika: 30

Orkaitė AEG BP5013021M

Tiekėjo pavadinimas Tiekėjo prekės kodas Savikaina Likutis

Tiekėjo pavadinimas	Tiekėjo prekės kodas	Savikaina	Likutis
Telenoja, UAB			
BTN, UAB			
Prenta	BP5013021M		

1 vnt.

1 vnt duomenys:
Kaina: 1529LTL Savikaina su PVM: 1420 Marža: 69 Logistika: 30

Gartraukis BOSCH DHI635LSD

Tiekėjo pavadinimas	Tiekėjo prekės kodas	Savikaina	Likutis
Prenta	DHI635LSD	639.1946	0
BSH Home Appliances AB		592.56	9

DHI635LSD - 1 vnt.

1 vnt duomenys:
Kaina: 689LTL Savikaina su PVM: 560 Marža: 67.44 Logistika: 19

Gartraukis BOSCH DHI635LSD



Viena aplinka (programa)

- ✓ asortimento valdymas: tiekėjai, prekės
- ✓ kainodara: bendra (visiems) ir individuali (klientui)
- ✓ informacija apie klientus
- ✓ komunikacija su klientais
- ✓ pardavimas
- ✓ užsakymų administravimo procesai
- ✓ pirminės apskaitos dokumentai

Outlook: tik partneriai ir vidinė komunikacija

EFEKTYVUMAS

1 darbuotojas: iki 600 uždavinių per dieną! *



Klaidos

Visiškai atsisakyti reklamos

Derinti skirtingus kanalus, ieškoti tinkamos jų proporcijos.

Technologijos kartais gąsdina klientus

Nereikia labai viršyti lankytojo lūkesčių.



Iššūkliai

Naujų klientų pritraukimas

Derinti skirtingus kanalus, ieškoti tinkamos jų proporcijos.

Tinkami reklamos kanalai ir partneriai

Nesakome reklamai “ne”, bet norime lygiaverčių sąlygų:

“užtikrintas variantas” = užtikrinta dalis užtikrinto uždarbio 😊

Neperlenkti su vystymu

Įdėja veja idėją (problemos sprendimas gimdo funkcionalumą)

Lėšos skiriamos “kosmodromo statybai”



Ačiū!



JURGIS GYLYS

jurgis@imk.lt

+370 611 55880

A.Juozapavičiaus 6/2, Vilnius

